

รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ปี 2557

นโยบายการพัฒนาที่ยั่งยืน

บริษัท แมคทริก จำกัด (มหาชน) เชื่อกันว่าองค์กรที่แข็งแกร่งและยั่งยืนต้องมีการพัฒนาควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยพัฒนาและเพิ่มคุณค่าให้กับบุคลากรทุกคนในทุกองค์กรที่เกี่ยวข้องผูกพันกับธุรกิจของบริษัทฯ ในทุกๆ โอกาส และทุกเวลา นโยบายนี้จะผลักดันทุกคนที่เกี่ยวข้องในองค์กรของบริษัทฯ ให้ก้าวออกไปสู่การเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม การเป็นองค์กรที่ดีของสังคม รวมทั้งยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมรักษาการศึกษา กฎระเบียบ ข้อบังคับ ระเบียบ จรรยาบรรณ เคารพ และประพฤติตนต่อทุกฝ่าย ด้วยความถูกต้องและเป็นธรรม

ไม่ว่าบริษัทฯ จะดำเนินงานทั้งในสำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา หรือโครงการ หรือประเทศใดก็ตาม บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามหลักจริยธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างครบถ้วน อีกทั้งบริษัทฯ ยังคงดำเนินการงาน ด้วย

นโยบายคุณภาพ (Quality Policy)

มุ่งสู่คุณภาพเป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง
เน้นในเรื่องความประทับใจของลูกค้า
สนับสนุนให้เกิดการพัฒนา
ก้าวหน้าสู่องค์กรคุณภาพที่มั่นคง

ควบคู่ไปด้วยโดยกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ ให้เกิดประสิทธิผลในการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม และบริหารความเสี่ยงอันเป็นผลมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่จะเกิดต่อพนักงาน พันธมิตร คู่ค้า Supplier สิ่งแวดล้อม และชุมชนใกล้เคียงที่บริษัท/โครงการที่ดำเนินงานอยู่

ปี 2558 บริษัทฯ ได้รับงานก่อสร้างงานวิศวกรรมโครงสร้าง งานสถาปัตยกรรม และงานวิศวกรรมระบบประกอบอาคาร โครงการ ก่อสร้างโชว์รูม สำนักงานและศูนย์บริการโดยต้า กรุงไทย (สาขาตลิ่งชัน) กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นโครงการที่ดำเนินการด้านการก่อสร้าง ช่วงการก่อสร้างตามเกณฑ์ประเมินอาคารเขียวไทย (TREES) เป็นแนวทางการพัฒนาอาคารให้มีความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ รองรับการเป็นนวัตกรรมที่พัฒนาอย่างยั่งยืนในอนาคต

บริษัทฯ ตั้งใจแน่วแน่ว่า มีความมุ่งมั่นดังกล่าวข้างต้นทั้งด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และความรับผิดชอบต่อสังคม จะได้รับการเอาใจใส่ดูแลรับผิดชอบโดยผู้บริหารทุกระดับชั้นของบริษัทฯ เป็นอย่างดี

ก. การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

การจัดการพลังงาน

ในปัจจุบัน การอนุรักษ์พลังงานเป็นเรื่องสำคัญและต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกคนในการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่ความยั่งยืนในอนาคต โดยบริษัทฯ มีการบริหารจัดการการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ แบ่งออกเป็น

การควบคุมสำนักงานใหญ่ สำนักงานสตอร์ และโครงการต่างๆ ควบคู่ไปกับการสร้างจิตสำนึกเพื่อการใช้พลังงานอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ มีนโยบายการดำเนินงาน ดังนี้

การควบคุมประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน

บริษัทฯ บริหารจัดการโดยกำหนดนโยบายเพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานด้านพลังงานและส่งเสริมการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ดังนี้

1. จัดตั้งให้มี “คณะทำงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” สมาชิกประกอบด้วย
 - a. ตัวแทนสำนักงานใหญ่
 - b. ตัวแทนสำนักงานสตอร์
 - c. ตัวแทนโครงการ
 - d. สมาชิกภาคสมัครใจ

โดยมีแผนทรัพยากรบุคคล เป็นประธานในการดำเนินการจัดทำรายงาน เรียกประชุม จัดประชุม และดำเนินการตามแผน เป้าหมาย และกลยุทธ์ต่างๆ ที่บริษัทตั้งไว้

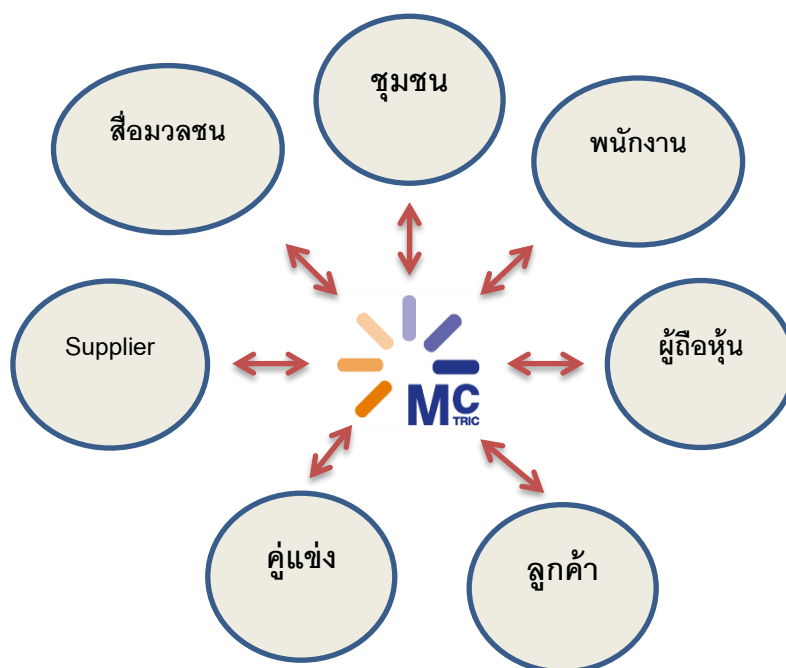
2. กำหนดเป้าหมายและแผนงานการอนุรักษ์พลังงานประจำปี และสื่อสารให้พนักงานทุกท่านทราบตั้งแต่เริ่มเข้าทำงาน
3. ดำเนินการและพัฒนาระบบการจัดการพลังงานอย่างเหมาะสม โดยมีการกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของข้อบังคับบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง และเหมาะสมกับธุรกิจก่อสร้าง
5. บริษัทฯ จะให้การสนับสนุนที่จำเป็น รวมถึงทรัพยากรด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ เวลาในการทำงาน การฝึกอบรม รวมถึงการมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็นเพื่อพัฒนาด้านพลังงาน
6. ผู้บริหารและคณะทำงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน จะทบทวนและปรับปรุงนโยบาย เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานอย่างน้อยปีละครั้ง

ข. การดำเนินธุรกิจต่อมีส่วนได้เสีย

การจัดการ

ในปัจจุบัน ได้ดำเนินการพิจารณาทบทวนกำหนดผู้มีส่วนได้เสียจากฐานข้อมูลเดิม พบว่าการปรับปรุงกลยุทธ์การดำเนินงานทางธุรกิจที่ผ่านมา ไม่ส่งผลต่อการดำเนินกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย สรุปได้ดังนี้

ภาพแสดงความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย



การควบคุมประสิทธิภาพของการดำเนินธุรกิจในช่วงที่ผ่านมา

ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็น/ความคาดหวัง	กระบวนการดำเนินการ	แนวทางปฏิบัติ
ชุมชน	-ดูแลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย - มีนโยบายพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน - มีนโยบายสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน	- สํารวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของชุมชน - รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน - กิจกรรมเก็บขยะมูลฝอยและความคุ้มขั้นตอนการบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยน้ำเสีย	- สํารวจความพึงพอใจและรักษาระดับความพึงพอใจและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น - ติดตามและดูแลคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง - สนับสนุนให้พนักงานแบ่งปันความรู้ด้านช่าง และทักษะด้านงานไฟฟ้า ให้แก่ชุมชนผ่านทางกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ - การร่วมกันดำเนินงานในโครงการต่างๆ ที่เป็นความริเริ่มทางด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็น/ความคาดหวัง	กระบวนการดำเนินการ	แนวทางปฏิบัติ
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ค่าตอบแทนและแรงจูงใจ - โอกาสและความก้าวหน้าในวิชาชีพ 	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานที่โครงการ - กิจกรรมกีฬาประจำปี - กิจกรรมปีใหม่สัมพันธ์ประจำปี 	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดโครงสร้างการจ่ายผลตอบแทนใหม่ให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง และมีเป้าหมายตามที่กำหนด - ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยธรรม และความต้องการของพนักงาน เพื่อมุ่งหวังให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีกับองค์กร รวมทั้งเพื่อนพนักงานกันเอง และเปิดโอกาสความก้าวหน้าของพนักงานอย่างต่อเนื่อง - ส่งเสริมให้มีการเติบโตตามสายงานที่สอดคล้องกับความรู้ความสามารถและความถนัด ของพนักงานเอง - มีการสำรวจความผูกพันต่อองค์กร (Engagement Survey) - เพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างแผนกทรัพยากรบุคคลและพนักงาน - มีการพัฒนานักบุคลากรโดยอาศัยผ่านระบบการศึกษา (Education) การพัฒนา (Development) และการฝึกอบรม (Training)
ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> - ผลตอบแทนและการเติบโตขององค์กร - การดำเนินกิจการประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ 	<ul style="list-style-type: none"> - การประชุมใหญ่สามัญประจำปี - กิจกรรมนำลงทุนพบผู้บริหาร - การให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (One-on-One Meeting) 	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งการเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการให้ข้อมูลที่จำเป็นและเป็นไปตามข้อบังคับบริษัท, ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - บริษัทฯ จัดช่องทางให้มีการร้องเรียนสำหรับผู้ถือหุ้น - เผยแพร่รายงานประจำปี และรายงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แบบ 56-1
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> - การคัดเลือกสินค้าที่มีคุณภาพ - ส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพตามปริมาณและเงื่อนไขเวลาที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - การให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (One-on-One Meeting) - การประชุมร่วมกัน 	<ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติต่อลูกค้า ผู้ควบคุมงาน ผู้ว่าจ้าง โดยร่วมมือดำเนินงานบนหลักความไว้วางใจ มีการพัฒนาที่ต่อเนื่อง และการให้

	ในราคาที่เป็นธรรม - มีการประกันผลงานที่มีประสิทธิภาพ	- การรับฟังความคิดเห็นและรับ ข้อร้องเรียน	ความช่วยเหลือเกื้อกูล ซึ่งกันและกัน
คู่แข่ง	- แข่งขันภายใต้หลักจริยธรรมและ กฎหมาย - ดำเนินธุรกิจอย่างสุจริตเป็นธรรม โปร่งใส	-รับและศึกษาข้อมูลจากข้อมูล สาธารณะต่างๆ	ปฏิบัติอย่างเป็นธรรม โดย - ไม่แสวงหาข้อมูลของคู่ค้า และคู่แข่งอย่าง ไม่สุจริต - ไม่ทำลายชื่อเสียงคู่แข่ง ทั้งทางตรงและ ทางอ้อม - ไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีการใดๆ ที่ไม่ ชอบด้วยกฎหมาย
Supplier	- การแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ ชำนาญ ระหว่าง กัน - ความเป็นธรรมและความเสมอภาค	- การประชุมร่วมกัน - การรับฟังความคิดเห็นและรับ ข้อร้องเรียน - การให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (One-on-One Meeting)	- คำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน - สร้างโอกาสในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ - มีส่วนร่วมและสนับสนุนในกิจกรรม สร้างสรรค์ของคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง
สื่อมวลชน	-การเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารอย่าง ชัดเจน - การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่าง ชัดเจน ถูกต้อง และเสมอภาค	- นโยบายการแถลงข่าวรายงาน ผลการดำเนินงาน - การให้สัมภาษณ์และพบปะ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับ ผู้บริหาร	- ให้ความร่วมมือกับสื่อมวลชนในการ เปิดเผยข้อมูล - จัดกิจกรรมสร้างเสริมความสัมพันธ์กับ สื่อมวลชนอย่างต่อเนื่อง และสร้างสรรค์

ในปีที่ผ่านมาและในปี 2558 นี้ บริษัทฯ เพิ่มความต่อเนื่องของการดำเนินงาน บริษัทฯ เปิดช่องทางทางการดำเนินการใน
โครงการนี้ โดยเปิดช่องทางสื่อสารสองทาง กับพนักงานทุกท่าน ผ่าน Group Line “CSR Mctric” โดยสมาชิกของกลุ่ม
ครอบคลุมผู้บริหาร ผู้จัดการโครงการ วิศวกร หัวหน้างานทุกแผนก Safety เพื่อมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคมของ
กิจการ ประกอบด้วยเรื่องที่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ดำเนินการตามแผน ดังนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
2. การต่อต้านการทุจริต
3. การเคารพสิทธิมนุษยชน
4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

และได้สนับสนุนและส่งเสริมและพัฒนาชุมชนและสังคม ดังนี้

- บริจาคเงินเพื่อส่งเสริมการพัฒนาจิตมรรคญาณ ส่งเสริมกิจกรรมด้านปฏิบัติธรรม เพื่อให้คนทั่วไปได้มีโอกาสปฏิบัติธรรมทานตามหลักอริยมรรค และกิจกรรมช่วยเหลือและส่งเสริมพุทธศาสนา